

## marie pierre auger [1990] : entreprendre en côte d'ivoire



### Diplômée de Sup de Co Poitiers en 1990

J'ai commencé ma vie professionnelle comme commerciale de la société « Legrand » auprès des professionnels de l'électricité en Auvergne essentiellement et pour quelques mois dans la filiale américaine.

Ce choix volontairement très opérationnel s'est révélé formateur, comme j'en ai eu la preuve par la suite, même si mon parcours est plutôt atypique.

En effet, je suis ensuite partie comme volontaire pour l'ONG Action contre la faim, puis comme expert humanitaire pour la Commission européenne, dans plusieurs pays en guerre de l'Afrique de l'Ouest. Après 5 années



de confrontation avec la guerre, l'extrême pauvreté et la souffrance, j'ai eu envie d'en savoir plus sur une autre facette de l'Afrique, souvent éclipsée : cette Afrique qui se bat pour son développement et s'appuie sur ses atouts pour s'inscrire dans la vie économique mondiale.

J'ai donc rejoint, comme bénévole pour quelques mois pensais-je, une PME agroalimentaire abidjanaise dénommée PKL. En cette année 1999, PKL comptait une vingtaine d'employés, réalisait un CA d'environ 300 000 €, avec un résultat brut d'exploitation

déficitaire de plus de 150 000 € ! Créée en 1994 par 3 associés dont Marie Konaté (cf photo), PKL, Protein Kissè-La (« la protéine issue de la graine » en Bambara) a pour ambition de fabriquer et commercialiser des produits à base de matières premières locales. L'entreprise a commencé en produisant des farines de soja puis s'est développée en remportant des appels d'offres internationaux portant sur des produits alimentaires enrichis destinés à l'aide alimentaire internationale.

C'est en 1998 que le projet de production d'une céréale infantile est parvenu à maturité, avec le lancement sur le marché de « Farinor », à base de soja et de maïs. Mais en 1999, PKL est frappée par une véritable crise de croissance : les idées sont là, les investissements sont réalisés, les produits existent, mais le mode de gestion n'assure pas la pérennité de l'entreprise.

Quand je rejoins de manière permanente l'entreprise en 1999, après deux années d'accompagnement à distance, elle est en réalité en cessation de paiement... deux des associés la quittent, Marie Konaté réalise sur ses fonds personnels une augmentation du capital, je deviens associée et nous menons de front toutes les batailles pour la survie de l'entreprise.

## marie pierre auger (1990) : entreprendre en côte d'ivoire

Tout en améliorant sensiblement la gestion, notamment la maîtrise des coûts de revient des produits, j'écris le business plan de PKL, en appliquant assez strictement l'enseignement reçu à Sup de Co : une analyse détaillée, mettant en évidence les forces et les faiblesses, les obstacles et les atouts, et en bâtissant une stratégie de développement, qui passe par la création d'un nouveau produit à fort volume et d'une gamme pour la céréale infantile.

Le développement raisonné de l'entreprise passera aussi par la mise en place d'une politique qualité conduisant rapidement à la certification ISO 9002 puis 9001, par le recrutement progressif de

compétences locales avérées, qui ajoutent à une formation initiale de qualité une expérience dans une société internationale et une volonté ferme de contribuer au développement local.

Une expérience incroyablement fascinante, qui a duré sur place jusqu'à fin 2001, année qui a vu PKL réaliser un exercice bénéficiaire et un CA de 1,6 M€. A la fin de cette même année, je suis rentrée en France et ma contribution à la suite de l'aventure se poursuit depuis de manière non permanente mais quasi quotidienne.

Depuis 2003, après avoir suivi la scolarité de l'ENA, je suis administrateur de la Ville de Paris, où

je travaille au sein de la Direction des affaires culturelles de la Ville de Paris.

Mon expérience des années passées en Afrique continue de s'enrichir d'une part via la poursuite de l'accompagnement du développement de PKL et d'autre part via l'engagement auprès d'Action contre la faim, en tant que membre du Conseil d'administration depuis 2003.

Finalement, ce parcours illustre les valeurs humanistes prônées notamment par notre école et la possibilité de concilier dans sa vie professionnelle, exigence éthique et efficacité économique.

Marie-Pierre Auger (1990)  
[pklsoja@pkl-ci.com](mailto:pklsoja@pkl-ci.com)